

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für den Erwerb von Eintrittskarten mittels der Website www.keukenhof.nl, im Folgenden „E-Tickets“ genannt, für die Blumenausstellung Keukenhof, im Folgenden „Keukenhof“ genannt, gelten folgende Bedingungen:

Keukenhof verkauft E-Tickets mit einem einmaligen Barcode. Die E-Tickets werden nach Bezahlung per E-Mail an den Käufer geschickt.

Käufer drucken das Dokument selbst aus und nehmen es als Eintrittsbeweis für den Keukenhof mit. Dort muss das Dokument vorgezeigt werden. Ein Mitarbeiter von Keukenhof kontrolliert den Barcode auf dem Dokument mithilfe eines elektronischen Scanners, daher dürfen die betreffenden E-Tickets nicht geknickt oder anderweitig beschädigt werden. Bei einem beschädigten E-Ticket kann der Zugang verweigert werden. Mehrfaches Drucken oder Kopieren des E-Tickets ist zwecklos, da der Barcode nach dem ersten Scannen ungültig wird. Jeder versuchte Missbrauch wird verfolgt.

E-Tickets können nicht zurückgenommen oder gegen Bargeld oder für eine andere Saison getauscht werden.

Ein E-Ticket für den Eintritt zum Park ist nur für die Saison gültig, die auf dem E-Ticket steht.

Keukenhof behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen eine Bestellung abzulehnen oder Daten, Preise, Inhalte und Bedingungen zu ändern. Bei einer Ablehnung wird der Kaufwillige per E-Mail benachrichtigt.

Es ist verboten, das E-Ticket für kommerzielle Zwecke zu verwenden, ohne dafür eine schriftliche Genehmigung des Keukenhof erhalten zu haben.

Keukenhof ist nicht für den wie auch immer entstandenen Verlust von E-Tickets haftpflichtig. Wenn das E-Ticket nicht vorgezeigt werden kann, wird der Eintritt zum Keukenhof verweigert.

Keukenhof ist in keinem Fall haftbar für Schäden, die ein Besucher mit einem E-Ticket während oder als Folge des Besuchs von Keukenhof erleidet, wie Tod, Verletzung, Unfall, Verlust, Beschädigung oder Diebstahl.

Der Käufer eines E-Tickets ist selbst für Richtigkeit der Daten verantwortlich, die für eine Online-Bezahlung und das Versenden des E-Tickets nötig sind. Die falsche oder unvollständige Angabe von Daten kann dazu führen, dass das E-Ticket nicht zugesandt wird.

Für wie auch immer geartete technische Störungen, durch die die Bestellung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig verarbeitet und/oder autorisiert werden kann, kann Keukenhof in keiner Weise haftpflichtig gemacht werden.

Mit dem Zustandekommen eines E-Ticket-Kaufs beim Keukenhof akzeptiert der Käufer die allgemeinen Bedingungen. Außerdem erklärt sich der Käufer mit den geltenden Parkregeln einverstanden.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht. Alle Streitfälle bezüglich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ausschließlich dem zuständigen Richter in Amsterdam vorgelegt.

In Fällen, die durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht abgedeckt sind, liegt die Entscheidung bei Keukenhof.